

Checklist — Cyberattaque majeure

Se préparer

- ☐ Argent — Disposer de liquide si les paiements électroniques sont indisponibles.
- ☐ Communication — Suivre les informations officielles si les canaux numériques sont hors service.
- ☐ Information — Distinguer les informations fiables des rumeurs pendant la crise.
- ☐ Documents — Accéder à ses papiers essentiels si les services en ligne sont bloqués.
- ☐ Énergie — Recharger ses appareils si le réseau électrique est également touché.
- ☐ Santé — Accéder à ses soins si les systèmes de santé sont perturbés.

Agir

AVANT

- Conserver une réserve raisonnable d'argent liquide pour plusieurs jours de dépenses courantes.
- Imprimer et protéger les documents essentiels (identité, santé, banque, assurances, justificatifs).
- Utiliser des mots de passe uniques et robustes ainsi que la double authentification sur les comptes importants.
- Sauvegarder régulièrement les données importantes sur un support externe conservé hors ligne.
- Maintenir les appareils et logiciels à jour afin de limiter les risques de compromission.

PENDANT

- Suivre uniquement les informations diffusées par les autorités et les médias officiels.
- Utiliser l'argent liquide lorsque les paiements électroniques sont indisponibles.
- Ne jamais communiquer ses identifiants ou mots de passe, même à une personne se présentant comme sa banque ou une administration.
- Éviter les liens, courriels ou SMS suspects qui exploitent la situation pour voler des informations.
- Se rendre directement auprès des services compétents si une démarche urgente ne peut plus être réalisée en ligne.

APRÈS

- Modifier les mots de passe des comptes sensibles si une compromission est suspectée.
- Contrôler les relevés bancaires et signaler rapidement toute opération frauduleuse.
- Effectuer une nouvelle sauvegarde des données importantes après vérification des appareils.
- Reconstituer les réserves d'argent liquide et mettre à jour les copies des documents essentiels.
- Identifier les difficultés rencontrées afin d'améliorer sa préparation.